

Verfahrenslotse

vertraulich, unabhängig, kostenlos



Beratung, Begleitung und Unterstützung
für junge Menschen mit Beeinträchtigung

Was ist ein Verfahrenslotse?

Für junge Menschen mit Behinderung und ihre Familien ist es oft schwierig sich in dem komplexen Sozialleistungssystem zu rechtzufinden und die notwendige Unterstützung zu erhalten.

Der Verfahrenslotse unterstützt und begleitet Sie auf Wunsch vor und während eines Antragsverfahrens bei Ihrem Weg zur richtigen Eingliederungshilfeleistung.

Der Verfahrenslotse ist eine unabhängige und vertrauliche Beratung gem. §10b SGB VIII. Sie können die Beratung freiwillig und kostenlos in Anspruch nehmen.

Wer kann sich beraten lassen?

- Junge Menschen von 0 bis 26 Jahren mit einer geistigen, körperlichen oder seelischen Behinderung oder einem Verdacht darauf
- deren Mütter und Väter oder
- Personensorge- und Erziehungsberechtigte
- Kooperations- und Netzwerkpartner

Wie bekomme ich Hilfe?

Einfach und unbürokratisch!

Nehmen Sie Kontakt mit dem Verfahrenslotsen auf. In einem persönlichen Gespräch klären wir folgende Fragen:

- Wie ist Ihre Situation? Welche Wünsche, Herausforderungen und Bedarfe gibt es?
- Welche Leistungen der Eingliederungshilfe kommen für Sie in Frage?
- Wer ist für Sie zuständig und wie kommen Sie zu Ihrer Leistung?
- Wo gibt es weitere Unterstützungsmöglichkeiten?

Was macht ein Verfahrenslotse?

Beratung

- über Leistungen der Eingliederungshilfe von Jugendamt und Bezirk
- über konkrete Unterstützungsangebote vor Ort in allen Lebensbereichen – Wohnen, Bildung, Arbeit und Freizeit
- über Verfahrensabläufe, Ansprüche und Zuständigkeiten

Begleitung

- von der Antragstellung bis zum Beginn der Hilfe
- bei Gesprächen mit Leistungserbringern, Helferrunden, Gesamtplan- und Hilfeplanverfahren
- bei Konflikten

Unterstützung

- bei der Suche und Kontaktaufnahme des richtigen Ansprechpartners
- bei der Planung und Organisation nächster Schritte
- bei der Formulierung von Wünschen, Herausforderungen und Bedarfen



Haben Sie Fragen rund um
das Thema Eingliederungshilfe?

Dann rufen Sie uns an!



Verfahrenslotsin:

Melanie Krämer

☎ 09971 78-544

✉ melanie.kraemer@lra.landkreis-cham.de

Landratsamt Cham

Amt für Jugend und Familie

📍 Rachelstraße 6 • 93413 Cham

Wir bitten um telefonische Terminvereinbarung.

*Falls Sie nicht zu uns kommen können, beraten wir Sie
auch gerne bei einem Hausbesuch.*



www.landkreis-cham.de/behinderung

Weitere Informationen unter



www.verfahrenslotse.org



[www.bezirk-oberpfalz.de/
soziales-gesundheit](http://www.bezirk-oberpfalz.de/soziales-gesundheit)