

### **Zweck der Verarbeitung:**

Im Landratsamt (LRA) Cham wird das Kommunikationssystem Microsoft Teams für Videokonferenzen, Telefonkonferenzen bzw. Webinare (Online Schulungen) eingesetzt.

Das System wird von Microsoft als Cloud-Dienst zur Verfügung gestellt. Die technische Abwicklung erfolgt somit in Rechenzentren von Microsoft.

Als externer Nutzer erhalten Sie eine Einladung zu einer Teams-Konferenz als Link in einem E-Mail. Durch Klick auf den Link, können Sie mit Ihrem Internet-Browser an der Sitzung teilnehmen. Hierfür ist keinerlei Installation (z.B einer App) notwendig.

Ihre Daten werden zum Einrichten und Betreiben der Kollaborationsplattform Microsoft Teams, einschließlich Benutzerbetreuung, Support und kontinuierlichen Verbesserungen sowie statistischer Nutzungsanalysen erfasst.

Nähere Informationen zur Kommunikationsplattform Teams finden Sie hier:

<https://www.microsoft.com/de-DE/microsoft-teams/group-chat-software>

### **Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG):

Verantwortliche Behörde:	Landratsamt Cham, Rachelstraße 6, 93413 Cham Tel: +49(9971)78-0, E-Mail: <a href="mailto:poststelle@lra.landkreis-cham.de">poststelle@lra.landkreis-cham.de</a>
Behördlicher Datenschutzbeauftragter:	Datenschutzbeauftragter Landratsamt Cham, Rachelstraße 6, 93413 Cham Tel: +49(9971)78-342, E-Mail: <a href="mailto:datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de">datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de</a>

**Zusätzliche Verantwortlichkeiten** neben dem Lizenznehmer (da es sich bei MS Teams um eine Cloudlösung handelt):

Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown Dublin 18, Ireland; Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, Washington 98052, USA.

Zusätzlicher Hinweis:

- Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie hier: [Themenseite mit FAQ und Kontaktmöglichkeiten von Microsoft](#)
- Falls Sie beigefügte Informationslinks anklicken, ist der Anbieter von Teams, die Microsoft Corporation, für die Datenverarbeitung verantwortlich.
- Ansprechpartner in der EU: Data Protection Officer: Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telephone: +353 1 706 3117
- Bei Anfragen betreffend den Datenschutz von Microsoft, verwenden sie bitte das hier verlinkte Onlineformular: <https://www.microsoft.com/de-de/concern/privacy>

### **Welche Daten werden für die oben genannten Zwecke verarbeitet**

Um den Service der cloudbasierten Kollaborationsplattform Teams gewährleisten zu können werden u.a. folgende Daten erfasst:

- Kommunikationsdaten
- Personenbezogene Basisdaten
- Authentifizierungsdaten
- Kontaktinformationen
- Profilierung
- Logfiles mit Zugriffen
- Vom System generierte Protokolldaten

Nähere Informationen zur Verarbeitung der Daten bei Microsoft erhalten Sie hier:

[Microsoft Teams Privacy - Microsoft Teams | Microsoft Docs](#)  
<https://privacy.microsoft.com/de-DE/data-collection-teams>

### **Umfang der Verarbeitung**

Das LRA Cham wird, soweit es technisch möglich ist, den Umfang der an Microsoft übermittelten Daten auf die zwingend erforderlichen Daten beschränken.

Microsoft Teams wird ausschließlich zur Durchführung von Online-Meetings genutzt. Weitere Nutzungsmöglichkeiten wie z.B. das Übermitteln von Dokumenten, werden nicht genutzt.

Das Meeting kann ausschließlich durch den Veranstalter aufgezeichnet werden. Die Aufzeichnung ist nur zulässig, wenn alle Teilnehmer\*innen des Meetings damit einverstanden sind. Eine entsprechende Fragestellung erfolgt durch den Veranstalter des Meetings. Die Teilnehmer erhalten einen dauerhaft eingblendeten Hinweis bezüglich der Aufzeichnung. Standardmäßig werden diese Aufzeichnungen nach 60 Tagen gelöscht. Der Veranstalter kann diese Frist aus triftigen Gründen verlängern. Diese Gründe sind zu dokumentieren.

### Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Online-Meetings ersetzen insbesondere „vor Ort“ Besprechungen. Sie finden im Rahmen des „normalen“ Aufgabenspektrums unserer Behörde statt. Online-Meetings sind somit ein ergänzendes Mittel der Kommunikation mit unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen (interne Besprechungen), sowie mit Kunden (z.B. Bürger(innen), Unternehmer(innen) etc.).

Rechtsgrundlage stellen in erster Linie die zum jeweiligen Sachverhalt gehörenden Spezialgesetzgebungen (z.B. beamtenrechtliche Bestimmungen) dar.

Ansonsten erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO, in Verb. mit Art. 4 Abs. 1 BayDSG., im Sinne unserer behördlichen Aufgabenerfüllung.

Bezüglich der Übermittlung von Daten an Microsoft wird auf die [Standarddatenschutzklauseln](#) verwiesen.

### Empfänger /Weitergabe der Daten

Da es sich bei der Kollaborationsplattform Teams um eine Cloud-Lösung handelt, werden die personenbezogenen Daten nicht vor Ort im Landratsamt verarbeitet. Dies findet in den Rechenzentren von Microsoft statt. Soweit technisch möglich bzw. vertraglich regelbar, achtet das LRA Cham darauf, dass diese Daten in deutschen bzw. europäischen Rechenzentren verarbeitet werden. Ein Abfluss von Daten in Drittstaaten (z.B. die USA) kann aber nicht ausgeschlossen werden. Daher wird empfohlen, keine sensiblen personenbezogenen im Rahmen der Online-Meetings zu besprechen.

Empfänger der Daten:

- Microsoft Ireland Operations Limited (Auftragsverarbeitung und Vertragserfüllung)
- Microsoft Corporation (Auftragsverarbeitung, Vertragserfüllung, eigene Zwecke)
- Sowie deren [Unterauftragsverarbeiter](#) und Supportdienstleister

### Dauer der Speicherung (siehe auch bei Umfang der Verarbeitung)

Die Daten zu den Logfiles und den vom System generierten Protokolldaten werden lt. Microsoft für 180 Tage aufbewahrt.

Alle übrigen Daten werden nach 90 Tagen gelöscht. Voraussetzung hierfür ist die Löschung des Accounts, bzw. die Aufforderung zur Löschung bzw. der Widerspruch. Im Fall der Kommunikationsdaten, der Wegfall der Erforderlichkeit zur Speicherung.

### Ihre Rechte

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen Rechte zu. Diese können sie im Web unter folgender Adresse abrufen: <https://www.landkreis-cham.de/meta/datenschutz/>.

Alternativ können Sie diese bei unserem Datenschutzbeauftragten E-Mail: [datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de](mailto:datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de) erfragen.

Außerdem steht es ihnen frei, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Titel des Dokuments				Vertraulichkeitsstatus	
Angaben zu den Informationspflichten für Teams				Öffentlich	
Version	Datum	Änderungen	Autor	Status	Freigabe
1.0	Nov.21	Erstellung des Dokuments	Schmidt	Final	Schmidt
1.1	21.07.2022	Ergänzung	Schmidt	Final	Schmidt