

## Datenschutzhinweise zu den Informationspflichten gemäß Art. 13,14 DSGVO für Video-Konferenzen, Telefonkonferenzen und Webinare (Online-Schulungen)

### Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das im Landratsamt (LRA) Cham installierte Kommunikationssystem Skype for Business (S4B), um Videokonferenzen, Telefonkonferenzen bzw. Webinare (Online Schulungen) durchzuführen. Nachfolgend „Online-Meeting“ genannt.

Das Produkt wird ausschließlich im Rechenzentrum (ReZe) des Landratsamtes Cham betrieben, eine Auslagerung der Daten in andere ReZe findet nicht statt.

Als externer Teilnehmer müssen Sie evtl. ein Plugin (Skype Besprechungs-App) in Ihrem Browser installieren, um an einem Online-Meeting teilnehmen zu können ([nähere Infos finden Sie hier:](#))

### Verantwortlicher /Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, im Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“, ist das Landratsamt Cham.

Verantwortliche Behörde:	Landratsamt Cham, Rachelstraße 6, 93413 Cham Tel: +49(9971)78-0, E-Mail: <a href="mailto:poststelle@lra.landkreis-cham.de">poststelle@lra.landkreis-cham.de</a>
Behördlicher Datenschutzbeauftragter:	Datenschutzbeauftragter Landratsamt Cham, Rachelstraße 6, 93413 Cham Tel: +49(9971)78-342, E-Mail: <a href="mailto:datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de">datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de</a>

### Zusätzlicher Hinweis:

Soweit Sie sich über die Internetseite von S4B informieren (z.B. durch den Abruf von Infos zum Browser-Plugin), ist der Anbieter von S4B (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) für die Datenverarbeitung verantwortlich.

### Welche Daten werden verarbeitet?

Als Verkehrsdaten werden gespeichert:

- SIP-Adresse des Anrufers und des Angerufenen (im LRA Cham identisch mit der E-Mail-Adresse)
- Computernamen des Anrufers und des Angerufenen
- Zeitpunkt des Anrufes
- Dauer des Anrufes
- Betriebssystem des Anrufers und des Angerufenen
- IP-Adresse des Anrufers und des Angerufenen
- MAC- Adresse des Anrufers und des Angerufenen
- technische Informationen über Hardware (Headset, Kamera) des Anrufers und des Angerufenen
- genutzte Bandbreiten und weitere Informationen über Signalqualitäten

## Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „S4B“, um Online-Meetings durchzuführen. Aufzeichnungen des Meetings erfolgen nicht, ebenso wird die im Meeting verwendete Chatfunktion nicht aufgezeichnet.

## Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Online-Meetings ersetzen insbesondere „vor Ort“ Besprechungen. Sie finden im Rahmen des „normalen“ Aufgabenspektrums unserer Behörde statt. Online-Meetings sind somit ein ergänzendes Mittel der Kommunikation mit unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen (interne Besprechungen), sowie mit Kunden (z.B. Bürger(innen), Unternehmer(innen) etc.).

Rechtsgrundlage stellen in erster Linie die zum jeweiligen Sachverhalt gehörenden Spezialgesetzgebungen (z.B. BayBO) dar.

Ansonsten erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b-e DSGVO, in Verb. mit Art. 4 Abs. 1 BayDSG. In Ausnahmefällen auch gem. des Art. 9 Abs.1 und Abs. 2 DSGVO (bei besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten).

## Empfänger /Weitergabe der Daten

Die im Zusammenhang mit dem Online-Meeting verarbeiteten Daten werden nicht weitergegeben.

## Dauer der Speicherung

Die Fehlerberichte des Online-Meetings werden – zum Zwecke der Sicherstellung des technischen Betriebs - für die Dauer von 60 Tagen gespeichert. Der Zugriff ist lediglich zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern gestattet.

Eine Aufzeichnung bzw. Speicherung der Inhalte des Online-Meetings erfolgt nicht. Gespeichert werden im Rahmen der Audio- und Video-Konferenz über die Skype for Business-Web-App lediglich Verkehrsdaten, d. h. Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden (§ 3 Nr. 30 Telekommunikationsgesetz (TKG)).

Erfolgen während des Meetings handschriftliche Notizen über Ihre personenbezogenen Daten durch unsere MA(innen), so werden diese nur innerhalb des durch die Gesetzgebung vorgegebenen Rahmens verarbeitet. Gesetzliche Löschfristen werden bezüglich aktenkundig zu machender Aufzeichnungen beachtet.

## Ihre Rechte

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen Rechte zu. Diese können sie im Web unter folgender Adresse abrufen:

<https://www.landkreis-cham.de/meta/datenschutz/> .

Alternativ können Sie diese bei unserem Datenschutzbeauftragten (E-Mail: datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de) erfragen.

Außerdem steht es ihnen frei, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Titel des Dokuments				Vertraulichkeitsstatus	
Datenschutzhinweise zu den Informationspflichten gemäß Art. 13,14 DSGVO				Extern und Intern	
Version	Datum	Änderungen	Autoren	Status	Freigabe
1.0	19.05.2020	Erstellung des Dokuments	Schmidt, Zangl	Final	Schmidt