

# Die Sprache der Zukunft

## ChatGPT und der bewusste Einsatz im Businessalltag





## Ulrike Krause

Innovationskraft trifft auf Lösungskompetenz – Ich bin Ihre Wegbereiterin für den Erfolg

**„Innovation ist die Kunst,  
das Unsichtbare zu sehen  
und das Unmögliche zu ermöglichen.“**

### EXPERTISE

- Scrum Master, Agile Coach, Design Thinking Expertin, Lego® Serious Play®
- Über 20 Jahre internationale Projekt- und Führungserfahrung

### TRAININGS- UND BERATUNGSSCHWERPUNKTE

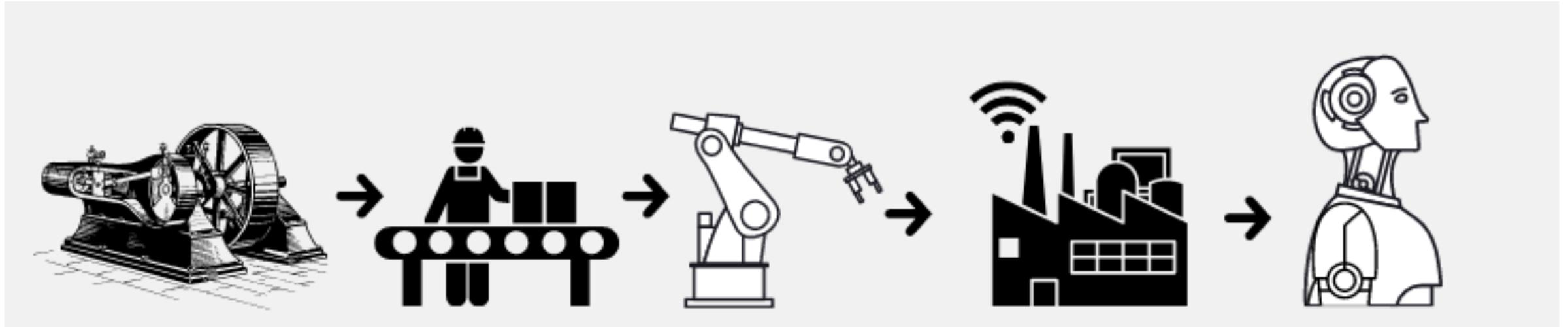
- Innovative Beratung bei komplexen Herausforderungen
- Moderation und Prozessbegleitung
- Workshop-Facilitator
- Begleitung bei der strukturierten Umsetzung von Innovationen
- Organisationsentwicklung, New Work und Kollaborationstools
- Consulting, Trainings und Workshops auch in Englisch verfügbar

LinkedIn



# Im Wandel der Technologie

## KI als treibende Kraft



### Industrie 1.0

**1800**

Mechanisierung,  
Wasser- und  
Dampfkraft

### Industrie 2.0

**1900**

Massenproduktion  
Elektrizität  
Fließband

### Industrie 3.0

**2000**

Computer,  
automatisierte Produktion  
Elektronik

### Industrie 4.0

**2010**

Vernetzung,  
Internet

### Industrie 5.0

**2020**

Mensch-Roboter-  
Kollaboration

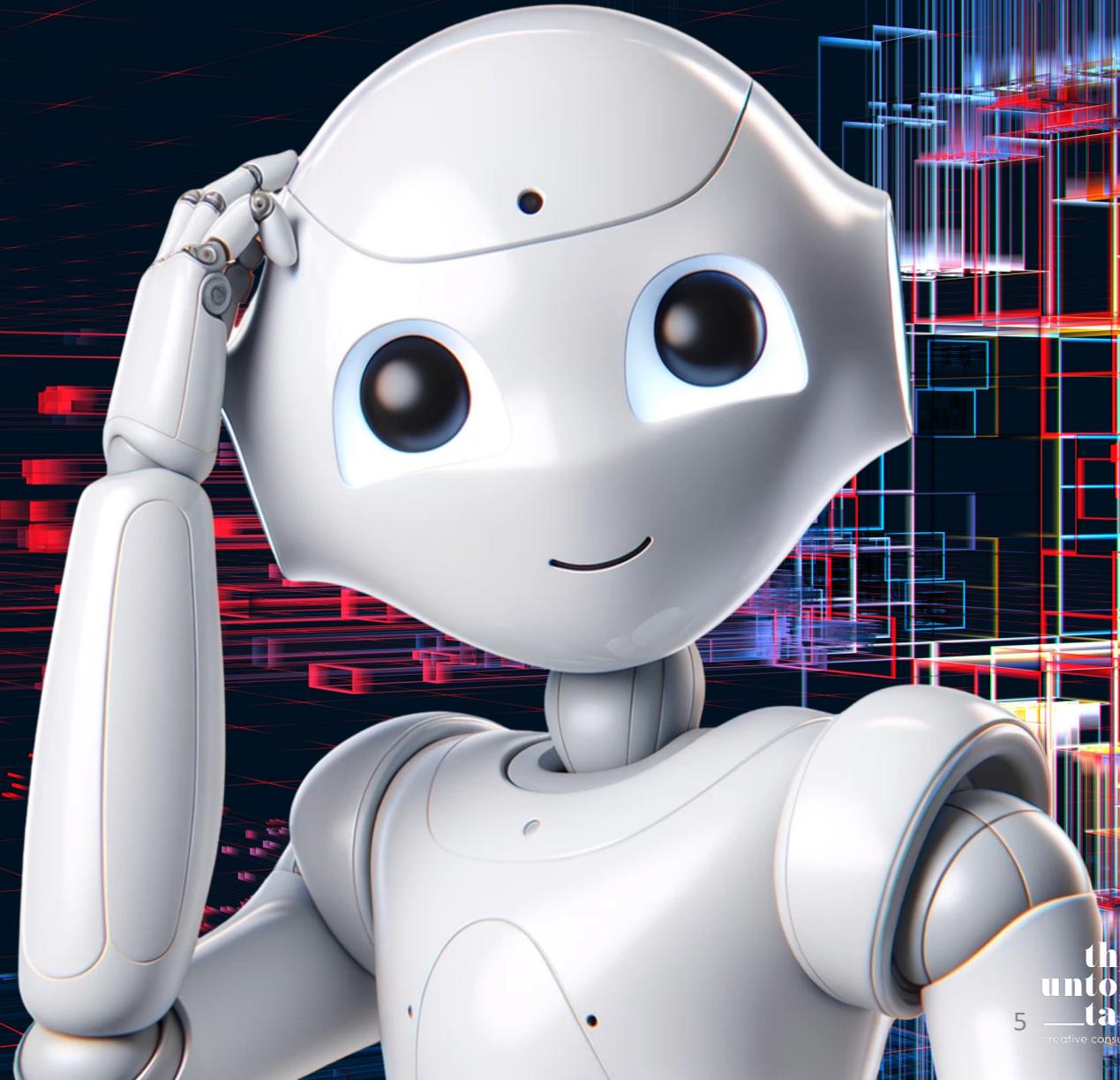
# Herausforderungen und Chancen durch KI

## KI am Arbeitsplatz



# Was ist ChatGPT?

## Einführung in ChatGPT





**Bedroht ChatGPT unsere  
berufliche Existenz?**

## MEINUNGEN

**"KI wird nicht den Menschen ersetzen,  
sondern den Arbeitsplatz umgestalten."**

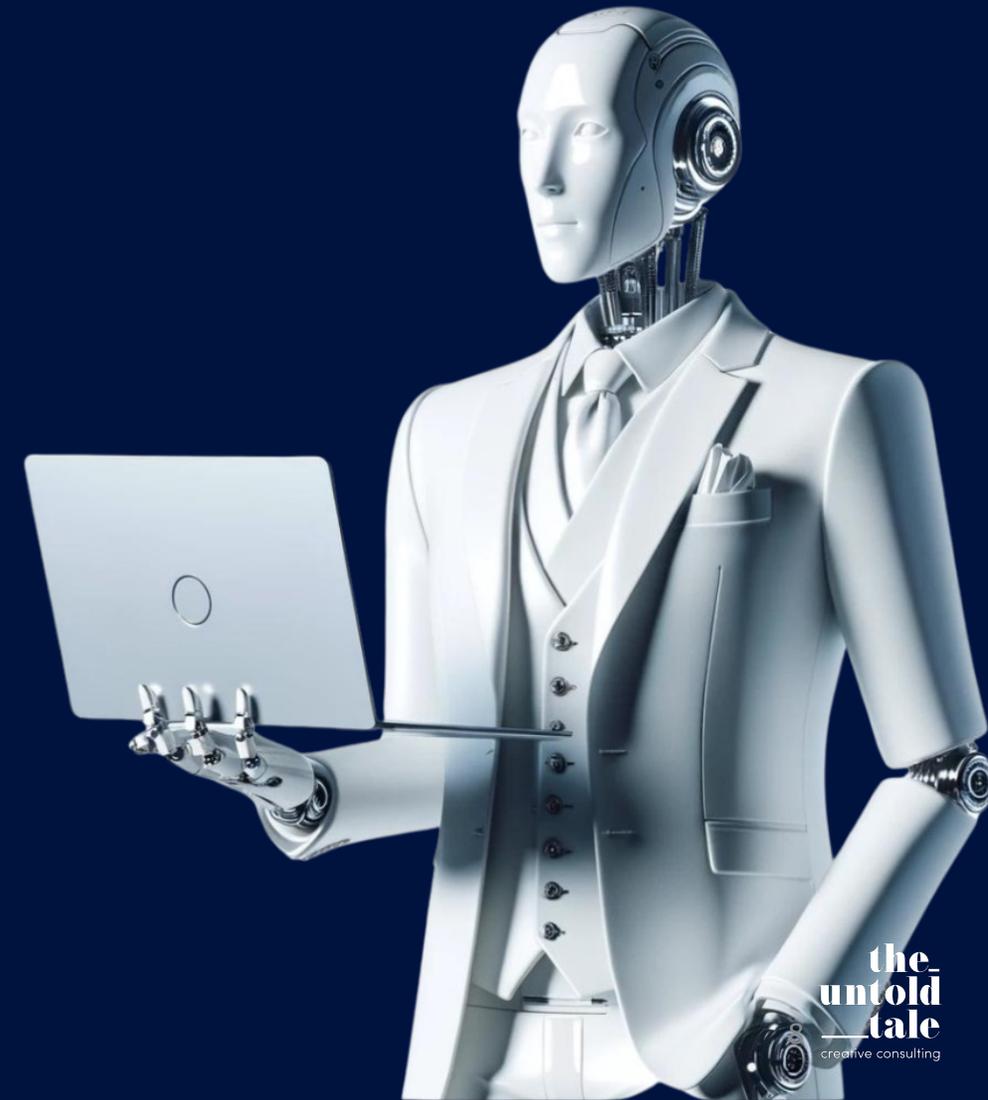
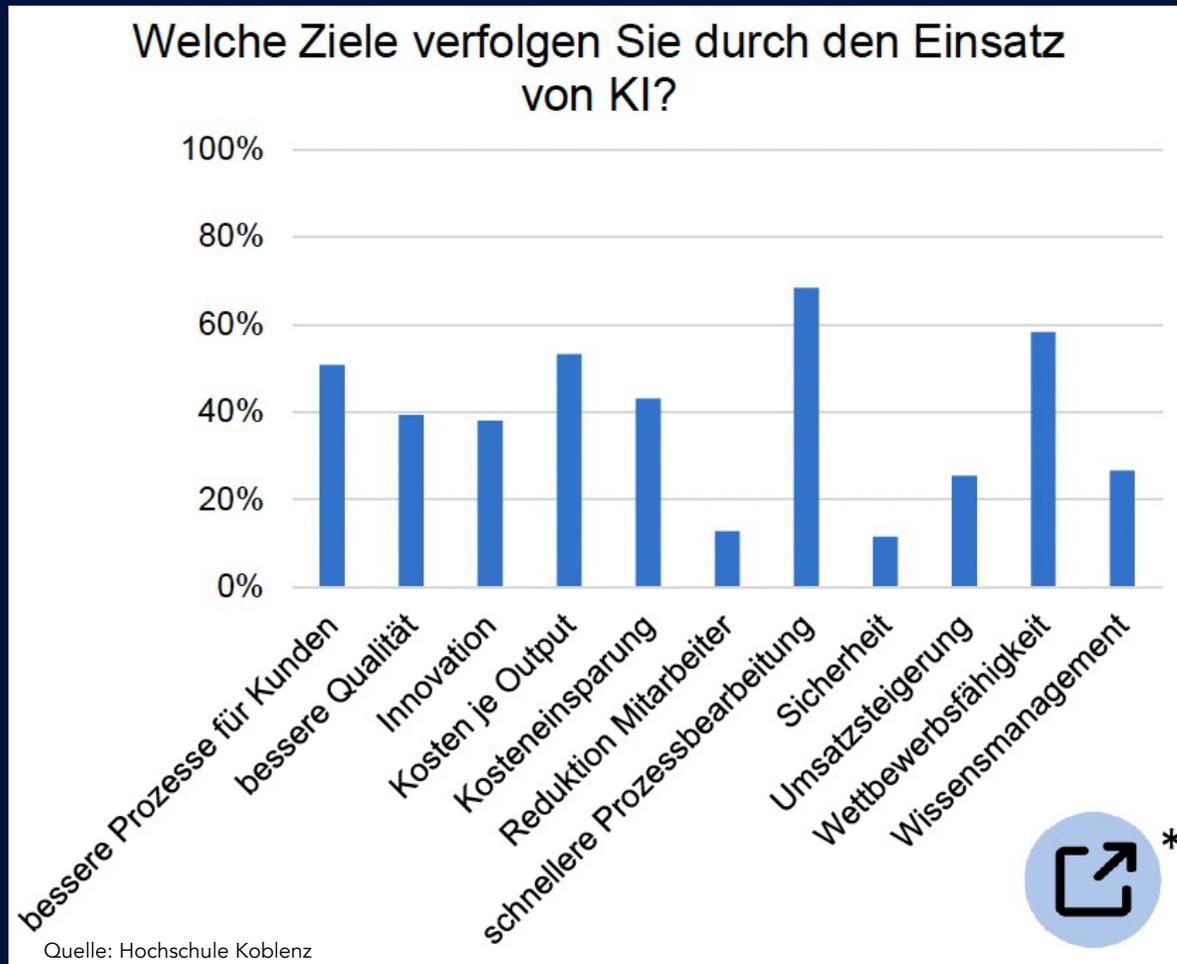
**"KI spielt eine entscheidende Rolle für die  
Wettbewerbsstärke."**

**"KI ist als Unterstützung zu betrachten,  
nicht als Ersatz."**

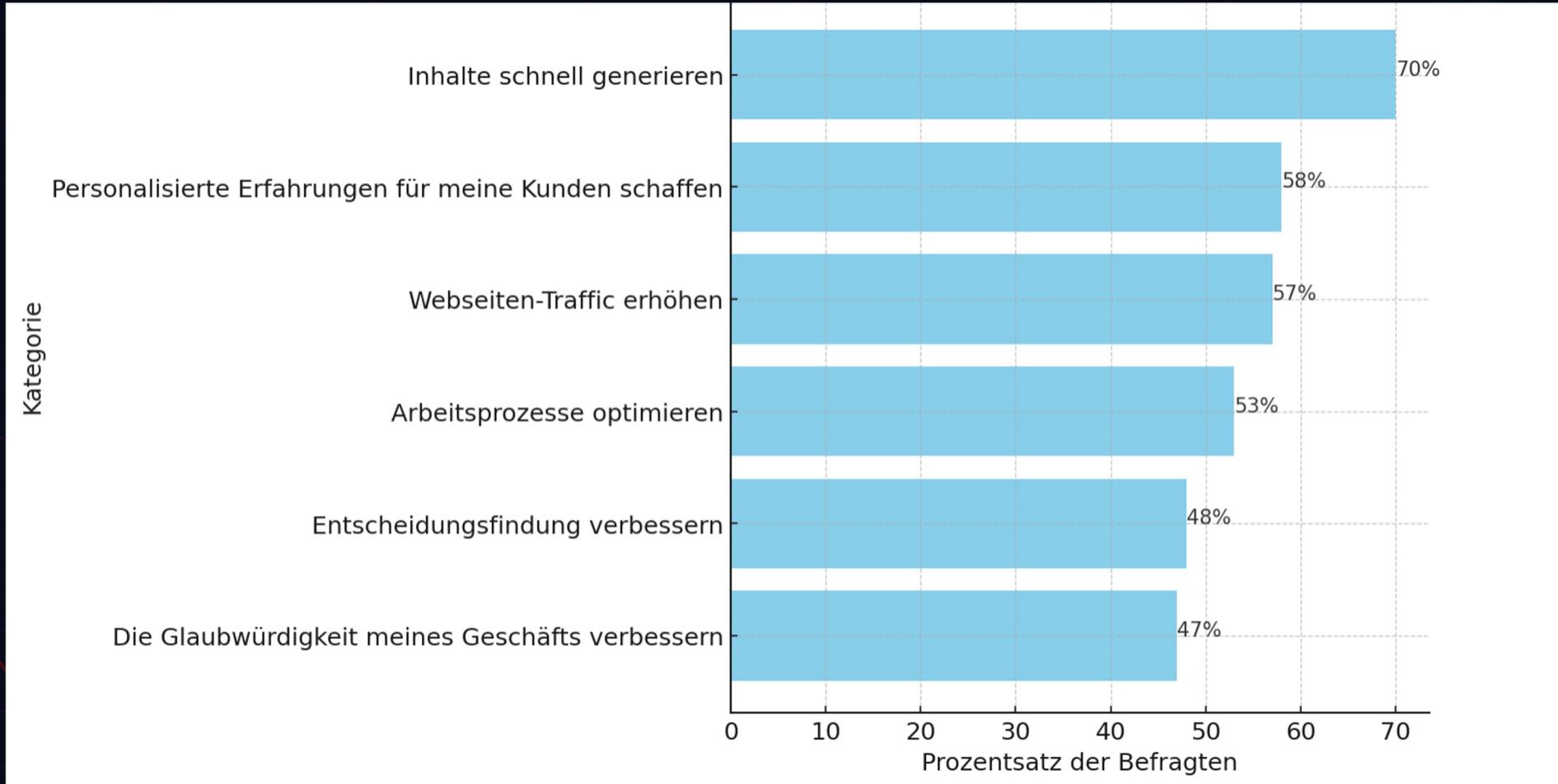
**"KI wird den täglichen Arbeitsablauf vereinfachen und  
die Dauer von Arbeitsprozessen reduzieren."**

# ChatGPT als digitales Werkzeug

## Integration in den Arbeitsalltag

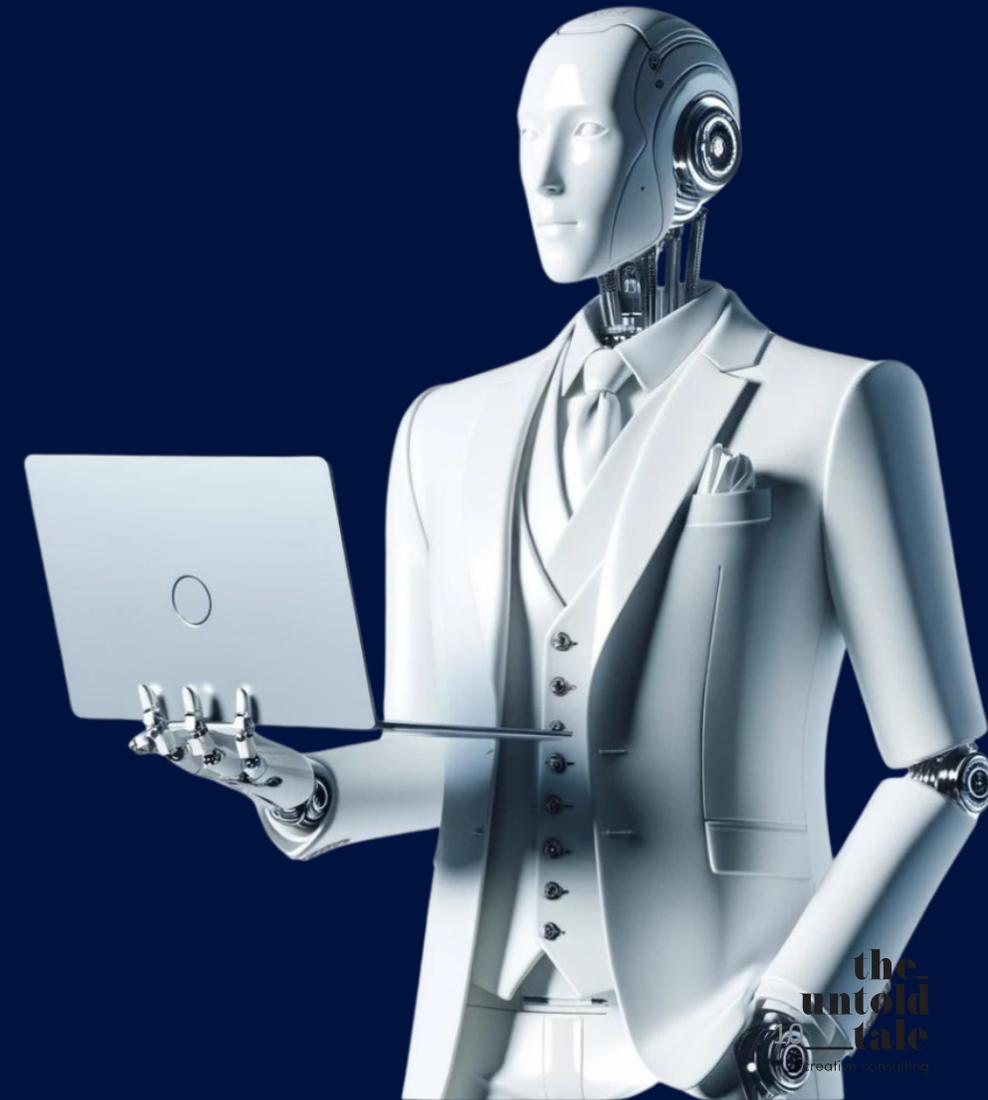


# Die positiven Auswirkungen von ChatGPT auf Unternehmen



# Unternehmen brauchen eine KI-Strategie

## Wie kann es gelingen?



# ChatGPT in Aktion

## Praktische Anwendungen von ChatGPT

- Unterstützung bei der E-Mail-Korrespondenz
- Erstellung von Berichten und Analysen aus Daten
- Generierung von Inhalten für Blogs, Webseiten und soziale Medien
- Unterstützung bei der Ideenfindung und Kreativprozessen
- Entwicklung einer Persona mit den relevanten Pain Points
- Sprachübersetzungen für die internationale Kommunikation
- Generierung von Zusammenfassungen von Texten und Artikeln
- Erstellung von automatisierten Antworten auf Benutzerfragen in Foren und Communities
- Generierung von Schlagworten und Tags für die Suchmaschinenoptimierung

Du bist ein erfahrener Marktanalyst. Bitte erstelle eine detaillierte Persona für potenzielle Kunden unseres Unternehmens, die unsere Marketingstrategie leiten soll. Die Persona sollte Vorlieben, Verhaltensweisen, demografische Daten und Herausforderungen umfassen, die sie typischerweise erlebt. Die Informationen sollen professionell und datenbasiert präsentiert werden, idealerweise in einem Berichtsformat mit Bulletpoints und klar gegliederten Abschnitten."

Du bist ein kreativer Produktentwickler mit einer Leidenschaft für Floristik. Bitte generiere innovative Produktideen für unseren Blumenladen, die uns helfen, unser Angebot zu erweitern und unsere Kunden noch besser anzusprechen. Berücksichtige Trends im Bereich der Floristik, nachhaltige Praktiken und besondere Anlässe wie Feiertage oder saisonale Events. Das Ergebnis sollte eine Liste von Produktideen mit kurzen Beschreibungen und dem potenziellen Kundennutzen sein. Präsentiere die Ideen in einem freundlichen und inspirierenden Ton, idealerweise mit Bulletpoints für eine klare Übersicht

Du bist Experte auf dem Gebiet der Datenanalyse. Ich werde dich bitten, eine detaillierte Analyse des Einflusses von Strompreiserhöhungen auf die Herstellung von E-Motoren durchzuführen. Bevor du deine Antwort generierst, bitte ich dich alle Unklarheiten zu klären, indem du gezielt Fragen zur Klarstellung stellst.

# ChatGPT in Aktion

## Praktische Anwendungen von ChatGPT (Storyboard / User Experience)



# ChatGPT in Aktion

## Praktische Anwendungen von ChatGPT

**You**

Bitte agiere als Bürokauffrau und erstelle mir ein Kundenangebot mit folgenden Daten: Es geht um das Angebot für Herrn Mustermann, Musterstr. 234, 12345 Musterhausen unsere Anschrift ist "FA. Malermeister, Tannengrün 45, 23456 Weißburg, "Malertätigkeit" Streichen und Renovieren eines Raumes mit 45qm in der Farbe Weiß (Decke) und grau (Wände). Es gehören alle Vorbereitungsarbeiten und Nachbearbeitungsarbeiten in das Angebot. Zeitaufwand bitte mit 4 Arbeitsstunden berechnen à 95 €. Bitte berechne die Fahrt zuzüglich. Insgesamt sind es 32 km à 0,60 € pro/Kilometer. Mehrwertsteuer 19 % und zahlbar innerhalb 14 Tagen nach Leistung. Bitte erstelle eine Tabelle und das passende Angebot

📄

### Angebot

FA. Malermeister  
Tannengrün 45  
23456 Weißburg

Herrn Max Mustermann  
Musterstraße 234  
12345 Musterhausen

Ort, Datum

Betreff: Angebot für Malerarbeiten

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir bedanken uns herzlich für Ihre Anfrage und das damit verbundene Vertrauen in unser Unternehmen. Gerne unterbreiten wir Ihnen folgendes Angebot für die Malerarbeiten in Ihrem Objekt:

Beschreibung	Menge	Einheitspreis	Gesamtpreis
Malertätigkeit für 45 qm			
- Streichen der Decke in Weiß	45 qm		
- Streichen der Wände in Grau	45 qm		
Vorbereitungs- und Nachbearbeitungsarbeiten	1 Pausch.		
Arbeitsstunden (4 Std. à 95 €)	4 Std.	95 €	380 €
Fahrtkosten (32 km à 0,60 €/km)	32 km	0,60 €	19,20 €
		Zwischensumme	399,20 €
Mehrwertsteuer (19 %)			75,85 €
		<b>Gesamtsumme inkl. MwSt.</b>	<b>475,05 €</b>

Bitte beachten Sie, dass in dieser Berechnung ausschließlich die Arbeits- und Fahrtkosten berücksichtigt sind. Materialkosten für Farbe und sonstige benötigte Materialien werden nach tatsächlichem Verbrauch berechnet und gesondert in Rechnung gestellt.

Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Fertigstellung der Arbeiten ohne Abzug fällig.

Dieses Angebot ist gültig bis [Angebotsablaufdatum].

Für Rückfragen oder die Annahme dieses Angebots stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns darauf, Ihr Projekt nach Ihren Wünschen umzusetzen.

Mit freundlichen Grüßen

[Dein Name]

[Deine Position]

# Wie „reden“ wir mit ChatGPT?

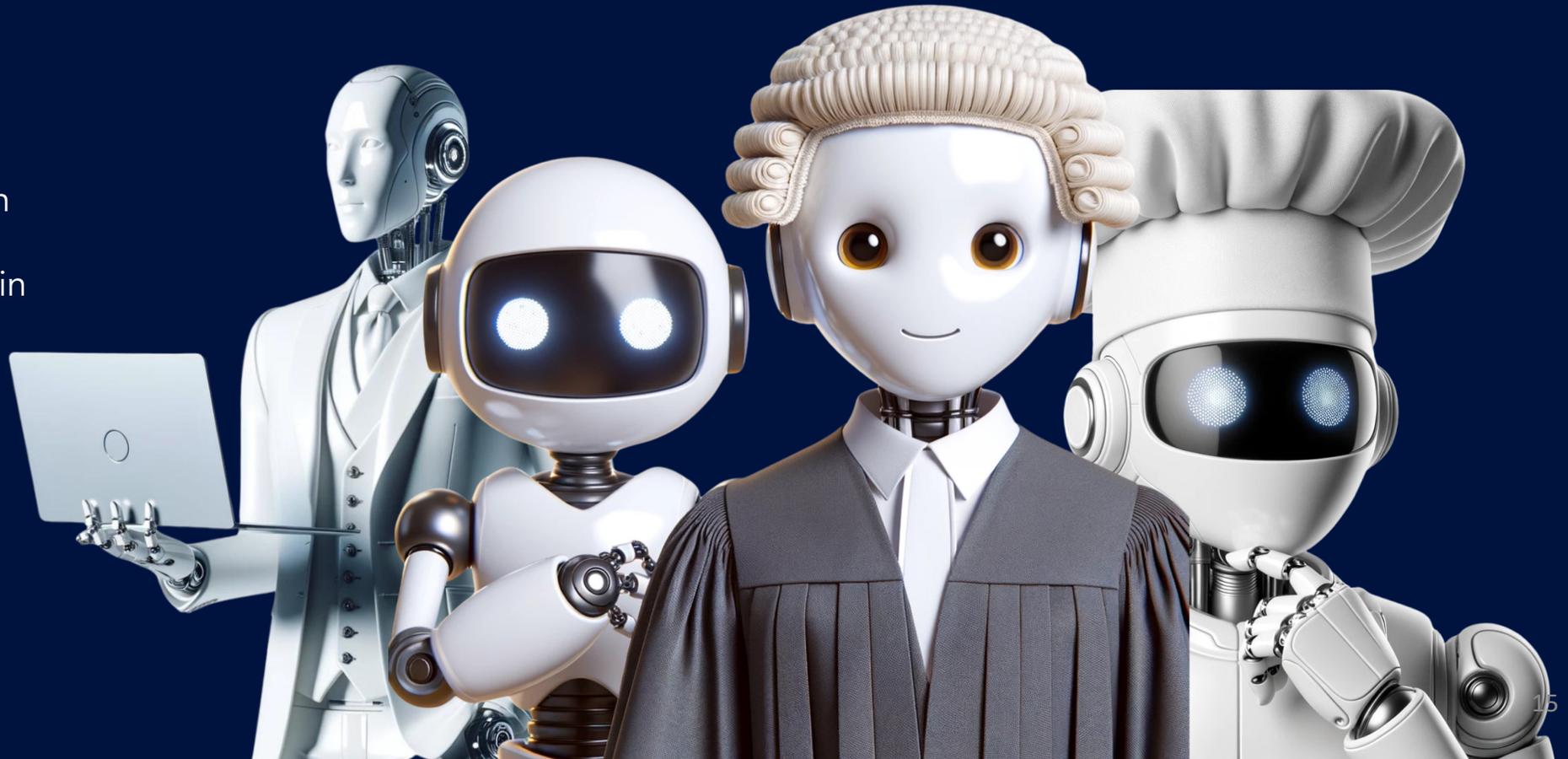
- Seien Sie spezifisch und klar in Ihren Anfragen
- Definieren Sie den Kontext
- Verwenden Sie präzise Keywords
- Stellen Sie offene Fragen für breitere Einsichten
- Nutzen Sie Nachfolgefragen, um tiefer einzutauchen
- Seien Sie sich der Grenzen bewusst
- Nutzen Sie Feedback-Optionen
- Experimentieren Sie mit unterschiedlichen Formulierungen



# ChatGPT als „Kolleg\*in / Expert\*in

## Verschiedene Rollen von ChatGPT

- Personaler\*in
- Marketingexpert\*in
- Contentwriter\*in
- Lektor\*in
- Coach
- Consultant
- Datenanalyst\*in
- Projektmanager\*n
- Excel-Sheet
- Strategieberater\*in
- Koch / Köchin
- ...



# Klingt spannend?

Ich freue mich auf Sie!

**the  
untold  
— tale**  
creative consulting

The Untold Tale Consulting  
Hans-Guggemoos-Straße 11  
82362 Weilheim  
tel.: +49 163 69 016 06  
mail@theuntoldtale.de  
www.theuntoldtale.de

